

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN STRATUM DAKWERKEN

0. Definities

| | |
|-------------------------------|--|
| Van Stratum Dakwerken: | De eenmanszaak van Stratum Dakwerken, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17178656 en kantoorhoudende te (5683 HZ) Best aan het adres J.J. Wintermansstraat 5. |
| Wederpartij: | de partij die een Overeenkomst sluit met van Stratum Dakwerken of aan wie van Stratum Dakwerken een offerte heeft uitgebracht. |
| Consument: | een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit. |
| Overeenkomst: | iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen van Stratum Dakwerken en de Wederpartij tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, en alle handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van die overeenkomst. |
| Partijen: | van Stratum Dakwerken en de Wederpartij samen. |

1. Wanneer gelden deze voorwaarden?

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van van Stratum Dakwerken en op iedere Overeenkomst tussen van Stratum Dakwerken en een Wederpartij.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen of aanvullingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als van Stratum Dakwerken hierop schriftelijk akkoord heeft gegeven en alleen op het gedeelte van de opdracht waarvoor dit akkoord is gegeven.
- 1.3 Als één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. van Stratum Dakwerken zal dan samen met de Wederpartij een nieuwe bepaling overeenkomen, zonder het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepaling uit het oog te verliezen.
- 1.4 Als van Stratum Dakwerken van een Wederpartij niet steeds een strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat van Stratum Dakwerken het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de strikte naleving te verlangen.

2. Offertes en aanbiedingen ("offertes")

- 2.1 De aard en de omvang van de Overeenkomst wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden.
- 2.2 Alle offertes van van Stratum Dakwerken zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt vermeld. Dat houdt in dat van Stratum Dakwerken het recht heeft om de voorwaarden van de offerte nog te wijzigen. Een Wederpartij kan aan een uitgebrachte offerte dus geen rechten ontnemen. Een offerte vervalt in ieder geval als de geoffreerde dienst of producten in de tussentijd niet meer beschikbaar is/zijn.
- 2.3 van Stratum Dakwerken kan niet aan offertes worden gehouden als de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 2.5 Als van Stratum Dakwerken in de offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan van Stratum Dakwerken niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.
- 2.6 van Stratum Dakwerken is altijd gerechtigd tot wijziging van de overeengekomen prijs zonder dat de Wederpartij gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden als de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of het gevolg is van een prijsstijging van het product of andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

3. Overeenkomst

- 3.1 Een Overeenkomst tussen Partijen komt uitsluitend tot stand op het moment dat de Wederpartij een aanbod of offerte van van Stratum Dakwerken ongewijzigd accepteert, of als van Stratum Dakwerken een opdracht schriftelijk bevestigt, of geheel of gedeeltelijk aan de opdracht uitvoering heeft gegeven.
- 3.2 Afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst die door of namens van Stratum Dakwerken na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn slechts bindend als deze schriftelijk door van Stratum Dakwerken zijn bevestigd, of als van Stratum Dakwerken reeds geheel of gedeeltelijk daaraan uitvoering heeft gegeven.
- 3.3 van Stratum Dakwerken kan bij of na het aangaan van de Overeenkomst en voordat de Opdracht (verder) wordt uitgevoerd van de Wederpartij voldoende zekerheid te verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichting als aan eventuele

overige verplichtingen voldaan zal worden. van Stratum Dakwerken kan om die reden een aanbetaling op het factuurbedrag vragen voordat wordt gestart met de uitvoering van de Overeenkomst. Weigering van de Wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft van Stratum Dakwerken het recht de Overeenkomst te weigeren.

4. Herroepingsrecht

- 4.1 Een Consument heeft de mogelijkheid om bij koop op afstand de Overeenkomst zonder opgave van redenen kosteloos te ontbinden. De Consument dient een herroeping binnen 14 dagen na de dag waarop de Overeenkomst is gesloten, kenbaar te maken.
- 4.2 Het herroepingsrecht is niet van toepassing als een Consument uitdrukkelijk vraagt aan van Stratum Dakwerken om binnen de bedenktijd de Overeenkomst uit te voeren en voor alle overeenkomsten als bedoeld in artikel 6:230p BW. De Consument begrijpt dat zodra van Stratum Dakwerken op zijn verzoek begint met het uitvoeren van de Overeenkomst, aan hem geen recht tot ontbinding meer toekomt.
- 4.3 Als van Stratum Dakwerken al een gedeelte van de Overeenkomst is nagekomen terwijl de Consument zich op het herroepingsrecht beroept, worden de kosten hiervoor bij de Consument in rekening gebracht.
- 4.4 De bewijslast voor het tijdig uiten van de onduidelijke verklaring ligt bij de Consument.

5. Verplichtingen Wederpartij

- 5.1 De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat alle gegevens en bescheiden, waarvan van Stratum Dakwerken heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan de Wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en in de door van Stratum Dakwerken gewenste vorm en wijze aan van Stratum Dakwerken ter beschikking worden gesteld.
- 5.2 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan van Stratum Dakwerken ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van of via derden afkomstig zijn.
- 5.3 De Wederpartij zal voor haar eigen rekening zorgdragen voor het verkrijgen van alle vergunningen, toestemmingen en/of ontheffingen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.4 De Wederpartij verstrekt aan van Stratum Dakwerken vrije toegang en/of doorgang tot de locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Dat houdt in dat de locatie ook goed bereikbaar moet zijn voor alle middelen die van Stratum Dakwerken nodig heeft in de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.5 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de geschiktheid van de locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd, zowel voor van Stratum Dakwerken als voor derden. De locatie moet in ieder geval over elektriciteit beschikken.
- 5.6 Als de Wederpartij niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel heeft voldaan, dan is van Stratum Dakwerken gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Wederpartij wel aan haar verplichtingen zoals genoemd in dit artikel heeft voldaan. Als van Stratum Dakwerken als gevolg hiervan kosten moet maken, dan komen deze kosten voor rekening van de Wederpartij. Deze kosten zullen in dat geval op basis van nabalculatie door van Stratum Dakwerken aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1 Alle werkzaamheden die door of namens van Stratum Dakwerken worden verricht in de uitvoering van de Overeenkomst, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 6.2 van Stratum Dakwerken heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.3 van Stratum Dakwerken bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door de Wederpartij kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. van Stratum Dakwerken heeft het recht om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen.
- 6.4 Opgegeven termijnen voor het uitvoeren van de werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken zijn indicatief en zijn nooit fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij van Stratum Dakwerken schriftelijk in gebreke te stellen.
- 6.5 Tenzij anders overeengekomen, omvat de opdracht van van Stratum Dakwerken nooit het controleren van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door de Wederpartij aangeleverde gegevens en informatie.
- 6.6 van Stratum Dakwerken kan de overeenkomst in verschillende fases uitvoeren en de uitgevoerde (deel)opleveringen afzonderlijk aan de Wederpartij in rekening te brengen.
- 6.7 van Stratum Dakwerken heeft het recht om foto's, tekeningen en andere daarmee samenhangende documenten over zijn werkzaamheden te gebruiken. Hieronder

wordt o.a. verstaan het recht dit materiaal te gebruiken in zijn portfolio en te delen op social media.

6.8 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het voor de behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst aanpassen.

6.9 Als Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. van Stratum Dakwerken zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Als de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal van Stratum Dakwerken de Wederpartij hierover inlichten.

7. Opschorting en ontbinding

7.1 van Stratum Dakwerken heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder dat hij verplicht is tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, als:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- van Stratum Dakwerken ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van, van Stratum Dakwerken gevegd kan worden dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- de Wederpartij niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

De Wederpartij is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die bij van Stratum Dakwerken direct of indirect (zijn) ontstaan.

7.2 van Stratum Dakwerken heeft altijd het recht een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. van Stratum Dakwerken mag ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar zijn mening schade kan toebrengen aan de belangen of goede naam van zijn onderneming.

7.3 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van van Stratum Dakwerken op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

7.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Wederpartij (langer dan drie maanden), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het van Stratum Dakwerken vrij om de Overeenkomst direct op te zeggen en/of de opdracht of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van van Stratum Dakwerken tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van van Stratum Dakwerken op de Wederpartij zijn in dit geval direct opeisbaar.

8. Annulering

8.1 Een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij is enkel mogelijk bij wederzijds goedvinden.

8.2 Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij, heeft van Stratum Dakwerken altijd het recht om de kosten voor de reeds gemaakte of ingeplande uren en werkzaamheden in de uitvoering van de Overeenkomst, alsook de kosten voor de reeds uitbesteedde diensten of bestelde producten, aan de Wederpartij in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende tarief.

8.3 Als annuleringsdatum geldt de datum waarop van Stratum Dakwerken de schriftelijke annulering heeft ontvangen.

8.4 Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van van Stratum Dakwerken leidend.

9. Overmacht

9.1 van Stratum Dakwerken is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).

9.2 Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop van Stratum Dakwerken geen invloed kan uitoeven, maar waardoor van Stratum Dakwerken niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat van Stratum Dakwerken producten of diensten te laat geleverd krijgt van zijn toeleveranciers of er sprake is van weeromstandigheden waardoor Van Stratum Dakwerken van mening is dat hij zijn werkzaamheden niet kan uitvoeren. van Stratum Dakwerken kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat van Stratum Dakwerken de Overeenkomst had moeten nakomen.

9.3 van Stratum Dakwerken heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden voortduurt.

9.4 Als van Stratum Dakwerken bij het intreden van de overmacht al een deel van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan mag van Stratum Dakwerken dit alvast in rekening brengen aan de Wederpartij. De Wederpartij is dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

10. Vergoedingen en betaling

10.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

10.2 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, is iedere Wederpartij hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het honorarium van van Stratum Dakwerken ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

10.3 Als er sprake is van bijkomende kosten, zoals toeslagen of meerwerk, dan zullen deze kosten op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht. Meerwerk wordt altijd in rekening gebracht tegen het door ons gehanteerde uurtarief.

10.4 Bij niet of niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van van Stratum Dakwerken in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. Een Consument zal eerst door van Stratum Dakwerken worden gewezen op de te late betaling en een termijn van 14 dagen worden gegund om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. De Wederpartij is dan de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

10.5 Als van Stratum Dakwerken een betaling ontvangt, dan brengt hij deze betaling eerst in mindering op de kosten, daarna in mindering op de rente en dan pas in mindering op de openstaande hoofdsom.

10.6 De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan van Stratum Dakwerken verschuldigde.

10.7 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Eventuele aansprakelijkheid van van Stratum Dakwerken blijft altijd slechts beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.

11.2 van Stratum Dakwerken en de door hem ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan ten gevolge van:

- door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- de aanschaf van vervangende goederen of diensten;
- andere personen die aanwezig zijn op de plaats van uitvoering van de Overeenkomst algemeen geldende (veiligheids-)voorschriften niet in acht nemen of niet zorgvuldig met het door van Stratum Dakwerken gecreëerde omgaan;
- normale slijtage en waardevermindering van het product die buiten zijn schuld ontstaat;
- omstandigheden die buiten de macht van van Stratum Dakwerken liggen.

11.3 De aansprakelijkheid van van Stratum Dakwerken is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het gefactureerde bedrag aan de Wederpartij over de laatste twee kalendermaanden inzake de (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.4 van Stratum Dakwerken is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van van Stratum Dakwerken aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan van Stratum Dakwerken toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

11.5 van Stratum Dakwerken is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

11.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld zijdens van Stratum Dakwerken.

12. Vrijwaring

12.1 De Wederpartij vrijwaart van Stratum Dakwerken, en de door van Stratum Dakwerken ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst.

13. Eigendomsvoorbehoud

13.1 Alle door van Stratum Dakwerken in het kader van de Overeenkomst geleverde (deel)producten blijven eigendom van van Stratum Dakwerken totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met van Stratum Dakwerken gesloten Overeenkomst(en) volledig is nagekomen.

13.2 De Wederpartij is niet bevoegd deze zaken te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Het is de Wederpartij niet toegestaan om deze zaken te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen.

13.3 De Wederpartij geeft bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan van Stratum Dakwerken en de door van Stratum Dakwerken aan te wijzen derden om bij de uitoefening van de eigendomsrechten van van Stratum Dakwerken al die (digitale en fysieke) plaatsen te betreden waar de eigendommen van van Stratum Dakwerken zich bevinden en de zaken terug te nemen. De Wederpartij dient van Stratum Dakwerken direct in te lichten als zij in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.

14. Klachtenregeling en garantie

14.1 van Stratum Dakwerken hecht veel waarde aan een succesvolle uitvoering van de Overeenkomst. Bij eventuele gebreken aan door van Stratum Dakwerken, nieuw gelegde daken, voor zover deze aan het licht komen en worden gemeld binnen 10 jaar na de datum van uitvoeren van de opdracht, zal van Stratum Dakwerken de kosten voor herstel danwel vervanging dragen.

14.2 Van Stratum Dakwerken geeft geen garanties op door hem uitgevoerde reparatiewerkzaamheden. Voor deze werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverplichting.

14.3 De Wederpartij dient van Stratum Dakwerken in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

14.4 Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.

14.5 Er kunnen verschillen bestaan in de uiterlijke kenmerken tussen het geleverde en eerdere afbeeldingen, schetsen e.d. die zijn getoond door van Stratum Dakwerken zoals bijvoorbeeld de kleurtint of de vorm. Deze verschillen bieden geen grond voor reclamatie.

14.6 Het indienen van klachten ontslaat de Wederpartij nooit van diens afname- en betalingsverplichting ten opzichte van van Stratum Dakwerken.

14.7 Bij niet-tijdige melding van een gebrek/klacht komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

14.8 Als het geleverde na oplevering wat betreft de aard en/of samenstelling niet volgens de gebruiks- of toepassingsvoorschriften is gebruikt en/of als de Wederpartij zelf wijzigingen aan het geleverde heeft (laten) verricht(en), vervalt elk recht op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

14.9 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van van Stratum Dakwerken en de door van Stratum Dakwerken bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

15. Privacy

van Stratum Dakwerken is bekend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en houdt hiermee rekening bij het verwerken van de (persoons)gegevens van de Wederpartij. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij (i) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) van Stratum Dakwerken een wettelijke plicht heeft om de (persoons)gegevens te delen; of (iii) van Stratum Dakwerken hiervoor expliciete toestemming heeft gekregen van de Wederpartij; of (iv) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is. Als de Wederpartij besluit om persoonsgegevens van derden aan van Stratum Dakwerken te verstrekken, dan dient de Wederpartij zorg te dragen voor een passende verwerkersovereenkomst die voldoet aan de gestelde eisen in de AVG.

16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle rechtsbetrekkingen met van Stratum Dakwerken is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van van Stratum Dakwerken is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

16.3 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil onderling op te lossen.